

# Accès à la technologie au Timiskaming :

## Le fossé numérique

Le 15 juin 2020

### LA SITUATION

Les aspects quotidiens de nos vies sont de plus en plus touchés par la technologie numérique, et l'accès à Internet haute vitesse est devenu à la fois un service essentiel et un moteur clé pour améliorer notre bien-être économique et social, ainsi que pour la participation démocratique et la liberté d'expression<sup>1</sup>. Les Nations Unies reconnaissent qu'Internet est un droit humain.<sup>2</sup>

Il y a un fossé numérique au Canada; il y a un écart entre les Canadiens qui ont accès aux technologies de l'information et des communications et les avantages qu'ils offrent et ceux qui n'y ont pas accès. Ce fossé peut être le résultat de nombreux facteurs, notamment les coûts élevés de la technologie et de l'accès en ligne, les différences dans la disponibilité des ressources de connectivité en ligne, y compris la connectivité Internet limitée dans les régions rurales du nord de l'Ontario et le manque de littératie numérique.

Le fossé numérique découle également de l'inégalité des revenus entre les Canadiens et des différences dans les pratiques de connectivité en ligne des personnes d'âge, de sexe, de langue maternelle et d'origine culturelle différents. Bon nombre de ces mêmes inégalités contribuent à un manque d'accès pour les membres des collectivités locales, connu sous le nom d'iniquité numérique, c'est-à-dire un accès différentiel à Internet fondé sur les facteurs susmentionnés ainsi que sur la richesse, la ruralité, le statut socioéconomique et l'ethnicité de la collectivité<sup>3</sup>. Le pourcentage de personnes âgées de 65 ans et plus qui utilisent Internet continue d'être inférieur à celui du reste de la population et tend à être influencé par le revenu. Parmi les aînés du niveau de revenu le plus faible, 63,5 % ont accès à Internet à domicile, comparativement à 88,2 % des aînés du deuxième niveau, 94,9 % du troisième niveau et 97,1 % du niveau de revenu le plus élevé.<sup>3</sup> Dans l'ensemble, 94,5 % des Ontariens ont accès à Internet à domicile, mais encore une fois, ce pourcentage varie selon le revenu.<sup>4</sup> Par exemple, 83,4 % des personnes dans la tranche de revenu la plus faible ont accès à Internet à domicile, comparativement à 94,9 % dans la deuxième tranche de revenu, à 98,7 % dans la troisième tranche de revenu et à 99,8 % dans la tranche de revenu la plus élevée.<sup>4</sup>

Dans la région desservie par les Services de santé du Timiskaming, on estime que 860 ménages ont un revenu annuel inférieur à 20 000 \$.<sup>5</sup> D'après les chiffres ci-dessus, environ 143 des ménages à faible revenu de la région n'auraient pas accès à Internet à domicile.

Parmi les Canadiens qui n'avaient pas accès à Internet à domicile, 47 % ont dit que c'était parce qu'ils n'avaient pas les moyens de se payer les services Internet ou les appareils techniques, tandis que 8 % ont souligné l'indisponibilité des services Internet.<sup>6</sup> Les régions rurales du nord de l'Ontario sont plus susceptibles que les régions urbaines de constater l'absence de services Internet ou la piètre qualité et le coût élevé des services lorsqu'ils sont disponibles.<sup>7</sup>

## LA TECHNOLOGIE ET LA COVID-19

Le manque d'accès équitable à la technologie est un problème de longue date pour les populations vulnérables, y compris les aînés et les familles à faible revenu. L'accès à la technologie était déjà un obstacle pour de nombreuses personnes avant la COVID-19, et la pandémie mondiale a exacerbé ce problème et une foule d'autres problèmes d'équité préexistants. L'accès à la technologie est devenu plus que jamais un enjeu critique, car de nombreux services de santé mentale et physique sont offerts virtuellement, les soutiens financiers nécessitent souvent des demandes en ligne, les étudiants sont invités à participer à l'apprentissage à distance, et la famille et les amis sont capables de maintenir des liens sociaux grâce à des outils de communication sur le Web tout en se distançant physiquement les uns des autres. Internet est aussi l'une des sources les plus courantes d'information sur la santé et un accès inéquitable à cette information.<sup>8</sup>

Étant donné que le travail à domicile entraîne un besoin accru d'accès au réseau, la géographie devient un obstacle encore plus important à l'égalité des chances pour les Canadiens des régions rurales. La fermeture de services non essentiels et de lieux de travail comme les cafés, les restaurants et les bibliothèques pour ralentir la propagation de la COVID-19 a privé de nombreuses familles de leur seul accès à Internet.

Les gouvernements fédéral et provinciaux disposent de fonds pour aider les organismes communautaires à répondre aux besoins pressants en matière d'inclusion sociale ou de bien-être causés par la COVID-19, notamment en remplaçant les rencontres en personne et les rencontres sociales par des contacts virtuels au moyen d'appels téléphoniques, textes, téléconférences ou Internet. **L'annexe A** présente quelques-unes des nouvelles possibilités de financement qui peuvent aider à soutenir l'accès dans nos collectivités.

## LES SOLUTIONS POSSIBLES

Les solutions aux problèmes dont il est question ici peuvent être à court terme et à plus long terme, et la dernière étape consistera à s'attaquer au problème systémique de l'inégalité sur Internet<sup>3</sup>. Depuis de nombreuses années, des organisations de partout au Canada collaborent et militent pour trouver des façons créatives de combler le fossé numérique. Une liste de ces interventions et d'autres interventions prometteuses se trouve à l'**annexe B** ci-dessous. L'annexe comprend une description de la façon dont deux conseils scolaires de Timiskaming ont comblé le fossé numérique pour leurs élèves pendant la pandémie de COVID-19.

## LES PROCHAINES ÉTAPES

Le problème décrit ci-dessus comprend plusieurs possibilités d'intervention, notamment l'accès à des appareils technologiques appropriés, l'accès à des services Internet de qualité et abordables et la possession des compétences nécessaires pour utiliser la technologie. Le personnel des Services de santé du Timiskaming va de l'avant en tenant compte des données probantes présentées ici pour appuyer la collaboration dans chacun de ces domaines.

## CONCLUSION

La pandémie de COVID-19 a servi à souligner et à exacerber les inégalités déjà importantes entre les régions rurales et urbaines du Canada en ce qui concerne l'accès à Internet fiable et rapide. Plus que jamais, les Canadiens ont besoin d'un accès rapide, fiable et abordable à Internet pour apprendre, travailler, socialiser et accéder à des services. Le fossé numérique fait en sorte qu'il est de plus en plus difficile pour les populations marginalisées de rester en contact pendant la crise de la COVID-19, et donc pour de multiples secteurs de les soutenir.

Grâce aux fonds disponibles pour aider à l'intervention locale et aux solutions proposées par les partenaires locaux, il est possible de rendre la technologie accessible à un plus grand nombre d'aînés et de familles qui éprouvent des difficultés financières dans notre région. Pas seulement pendant la pandémie, mais à l'avenir.

## POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Pour en savoir plus, communiquez avec Amanda Mongeon, gestionnaire de programme, au 705 647-4300, poste 2264 ou [mongeona@timiskaminghu.com](mailto:mongeona@timiskaminghu.com).

Contributeurs :

- Lorna Desmarais, promotrice de la santé publique
- Walter Humeniuk, analyste de la planification et des politiques
- Amanda Mongeon, gestionnaire de programme
- Kerry Schubert-Mackey, directrice

Mise en page et conception graphique :

- Nicki Duke

## RÉFÉRENCES

1. Haut-commissariat aux droits de l'homme NUDH. HCDH | Rapporteur spécial sur la promotion et la protection du droit à la liberté d'opinion et d'expression. (2011). <https://www.ohchr.org/FR/Issues/FreedomOpinion/Pages/OpinionIndex.aspx>
2. La Déclaration universelle des droits de l'homme, Article 19. <https://www.un.org/fr/universal-declaration-human-rights/index.html>
3. Katapally et autres (2020). Lutte contre les crises de santé mentale liées à la COVID-19 grâce à des interventions stratégiques en matière de santé numérique. Johnson Shoyama Graduate School of Public Policy. Consulté le 16 juin 2020. Disponible en anglais au : <https://www.schoolofpublicpolicy.sk.ca/research/publications/policy-brief/countering-covid-19-mental-health-crises-with-digital-health-policy-interventions.php>
4. Statistique Canada (2018). Tableau 22-10-0113-01 Utilisation de services et de technologies liés à Internet, selon le groupe d'âge et le quartile de revenu du ménage. [https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=2210011301&request\\_locale=fr](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=2210011301&request_locale=fr)

5. Statistique Canada (2017). Circonscription sanitaire de Timiskaming, [Région sociosanitaire, décembre 2017], Ontario et Ontario [Province] (tableau). Profil du recensement. 2016 Census. Statistique Canada, n° 98-316-X2016001 au catalogue. Ottawa. Publié le 29 novembre 2017. Consulté le 1<sup>er</sup> juin 2020 : <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=HR&Code1=3563&Geo2=PR&Code2=35&SearchText=timiskaming%20health%20unit&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0>
6. Statistique Canada (2019). Enquête canadienne sur l'utilisation de l'Internet, Ottawa ON : Statistique Canada. Consulté le 29 mai 2020 : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/daily-quotidien/191029/dq191029a-fra.pdf?st=QQKQJEaN>
7. Heppner, K. (27 mai 2020). Énorme fossé Internet rural-urbain grandissant pendant la COVID-19. Agriculture réelle. Consulté le 29 mai 2020. Disponible en anglais au : <https://www.realagriculture.com/2020/05/massive-rural-urban-internet-divide-growing-during-covid-19/>
8. Rootman, I et D. Gordon-EI-Bihbety (2008). Vision d'une culture de la santé au Canada : Rapport du Groupe d'experts sur la littératie en matière de santé. [https://www.cpha.ca/sites/default/files/assets/portals/h-l/report\\_f.pdf](https://www.cpha.ca/sites/default/files/assets/portals/h-l/report_f.pdf)

## Sources de financement possibles

**Le programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)** a été élargi grâce à un investissement supplémentaire de 20 millions de dollars pour appuyer les organismes qui offrent des projets communautaires qui réduisent l'isolement, améliorent la qualité de vie des aînés et les aident à maintenir un réseau de soutien social. Cela signifie du financement pour des activités comme des cours d'exercice virtuel, des tablettes et des tutoriels sur les vidéoconférences, des livraisons de nourriture ou de médicaments, ou pour aider les aînés à se rendre chez le médecin.

**Fond d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)** – voir le tableau ci-dessous

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/fond-soutien-communautaire-urgence.html>

350 millions de dollars versés pour améliorer la capacité des organismes communautaires d'aider les Canadiens vulnérables pendant la crise de la COVID-19.

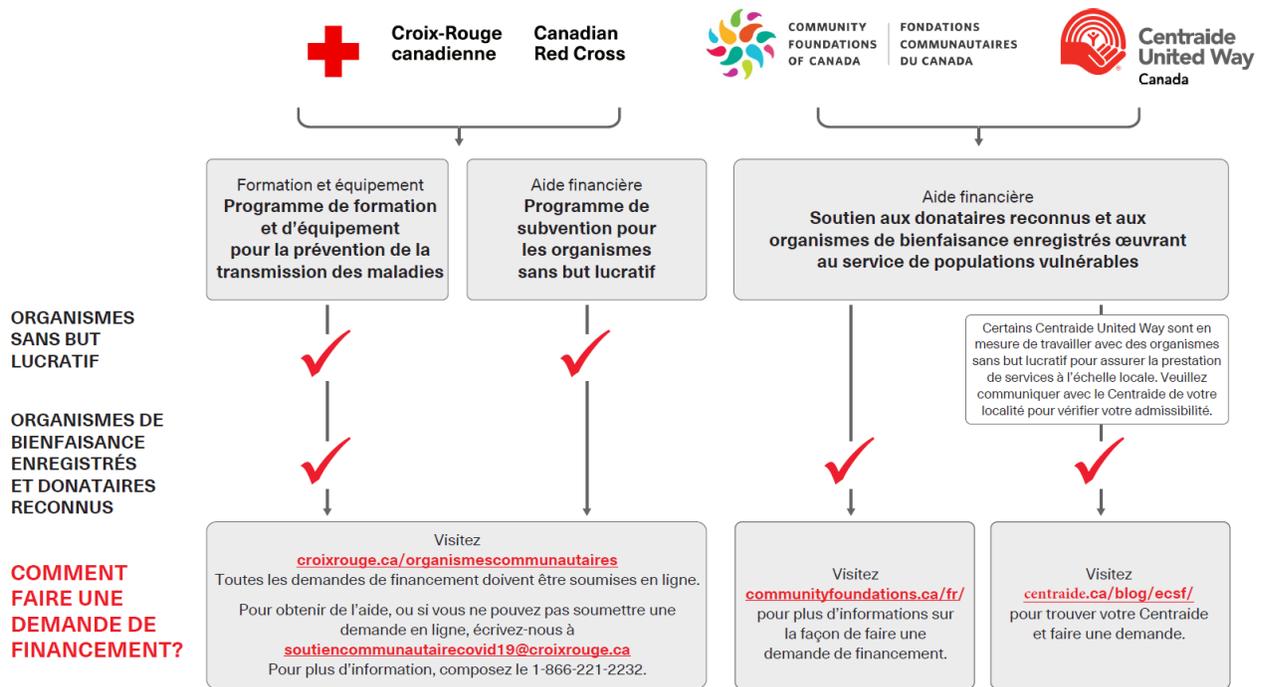
À compter du 19 mai 2020, les organismes communautaires de partout au pays pourront présenter une demande de financement pour appuyer diverses activités qui répondent à un besoin pressant d'inclusion sociale ou de bien-être causé par la COVID-19, y compris le remplacement des rencontres en personne, individuelles et sociales par des contacts virtuels au moyen d'appels téléphoniques, de textos, de téléconférences ou de communications Internet.

Les fonds sont distribués par l'entremise des organisations suivantes :

- **Centraide Canada** – Les subventions sont de 50 000 \$ chacune et 1 million de dollars est disponible dans le Nord-Est. Les demandes sont acceptées jusqu'au 13 juillet 2020.
- **Fondations communautaires du Canada**– Les subventions s'élèvent à 40 000 \$ et les demandes sont acceptées jusqu'au 27 juillet 2020.
- **Croix-Rouge canadienne** – Les subventions peuvent atteindre 100 000 \$ et les demandes sont acceptées jusqu'au 21 juin 2020.

# COVID-19 AIDE D'URGENCE AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Grâce au financement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada géré par Emploi et Développement social Canada, la Croix-Rouge Canadienne, les Fondations communautaires du Canada et Centraide United Way Canada soutiennent les organismes communautaires de tout le pays dans la prestation de services aux personnes les plus vulnérables aux répercussions sanitaires, sociales et économiques de la COVID-19.



Canada

## L'Ontario investit dans un accès à Internet fiable pour le nord de l'Ontario - Le 16 juin 2020, Communiqué

Financement pour l'infrastructure à large bande dans le Nord par l'entremise de la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario (SGFPNO), y compris 232 500 \$ pour permettre au Réseau de communications du Nord-Est de l'Ontario (NEOnet) de lancer et d'administrer son programme Broadband for Remote Areas, qui fournira des subventions aux petites et moyennes entreprises situées dans le nord de l'Ontario pour les aider à acheter et à installer de l'équipement spécialisé qui fournira un service Internet à haute vitesse bidirectionnel.

<https://news.ontario.ca/mndmf/fr/2020/06/lontario-investit-dans-un-acces-a-internet-fiable-pour-le-nord-de-lontario.html>

## Exemples de programmes visant à rendre la technologie plus accessible

**ACORN Canada** (Association of Community Organizations for Reform Now) un organisme national indépendant et sa campagne *Internet pour tous* travaille avec des familles à revenu faible ou moyen pour avoir accès à Internet à prix abordable. En août 2019, ils ont publié un rapport intitulé **Barriers to Digital Equality in Canada (Obstacles à l'égalité numérique au Canada)**. Les données ont été recueillies dans le cadre d'une enquête menée auprès de 500 membres de ménages à faible revenu et à revenu moyen au Canada. Le rapport fait état d'un fossé numérique entre les Canadiens en fonction du revenu. Une copie du rapport se trouve ici (en anglais seulement).

<https://acorncanada.org/resource/barriers-digital-equality-canada>

Le 6 mai 2020, le critique de l'opposition pour l'industrie et le développement économique a annoncé le lancement de **Connect Canada – Conservative Call to Action on Rural Internet Access (l'appel à l'action conservateur Brancher le Canada sur l'accès à Internet en milieu rural)**, qui contient 14 recommandations stratégiques (en anglais).

<https://mprempe.ca/news/f/connect-canada---call-to-action-on-rural-internet-access>

**Relier les collectivités du nord** <http://www.connectednorth.ca/>

ConnectedNorth.ca a été créé pour vous aider à trouver des services pour établir des liens dans le nord de l'Ontario et pour rester en contact avec le bureau, les êtres chers et le reste du monde. Utilisez ce site Web pour en savoir plus sur les services à large bande dans le nord de l'Ontario et n'hésitez pas à les intégrer à votre plan visant à mieux défendre les services à large bande dans le nord de l'Ontario.

**Gouvernement du Canada** <https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/accueil>

Tous les Canadiens, peu importe où ils vivent, doivent avoir accès à Internet haute vitesse pour garder contact avec leurs proches, faire des études, gérer une entreprise et utiliser les services médicaux essentiels. Le gouvernement du Canada a mis en place des programmes pour que les Canadiens des régions rurales et isolées puissent être branchés. Son objectif est de relier 95 % des Canadiens à Internet haute vitesse d'ici 2026, et l'ensemble de la population, d'ici 2030.

**Familles branchées** <https://www.ic.gc.ca/eic/site/111.nsf/fra/accueil>

Les familles qui reçoivent actuellement le maximum de l'Allocation canadienne pour enfants reçoivent des lettres leur permettant de participer à cette initiative. L'initiative a été conçue pour relier les familles à faible revenu à Internet. L'initiative Familles branchées investira 13,2 millions de dollars sur cinq ans, à compter de 2017, afin d'aider à combler le fossé numérique des familles canadiennes qui ont de la difficulté, faute de moyens, de se procurer un accès Internet à la maison. Grâce à ce financement, Ordinateurs pour l'excellence Canada ont développé un portail en ligne sécurisé pour permettre aux familles canadiennes admissibles d'accéder à des forfaits Internet haute vitesse, au prix de 10 \$ par mois, offerts par des fournisseurs de services Internet participants. L'initiative Familles branchées permettra d'offrir un accès Internet à des centaines de milliers de Canadiens et distribuera jusqu'à 50 000 ordinateurs aux foyers admissibles. Ces efforts permettront d'offrir à un plus grand nombre de familles et de jeunes au Canada un accès aux

précieuses ressources disponibles en ligne, ainsi qu'aux outils dont ils ont besoin pour réussir et prospérer.

**Programme de Telus *Internet for Good*** <https://www.telus.com/en/about/company-overview/community-investment/how-we-give/cause-campaigns/internet-for-good> (en anglais)

Dans le monde interconnecté d'aujourd'hui, il est essentiel d'avoir accès à Internet fiable, mais pour les familles à faible revenu, cela peut être difficile. *Internet for Good*<sub>MC</sub> est un programme novateur offert en Colombie-Britannique et en Alberta qui offre aux Canadiens admissibles les outils et la connectivité dont ils ont besoin pour réussir. Les familles qui reçoivent le maximum de l'Allocation canadienne pour enfants peuvent présenter une demande dans le cadre du programme *Internet for Good*.

**Innovations en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans le nord COVID-19 – Promouvoir l'accès à la technologie pour les personnes vivant dans la pauvreté**

La clinique juridique de Thunder Bay, avec l'appui de partenaires communautaires, a écrit une lettre à l'entreprise locale de télécommunications pour demander l'accès à un soutien technologique pour les personnes vivant dans la pauvreté. Plus de 100 téléphones cellulaires gratuits avec des plans de données ont été distribués et des points d'accès Wi-Fi ont été installés dans cinq immeubles d'habitation communautaires.



COVID Innovation  
Northern - Champio

**Association de Recyclage Électronique** <https://associationderecyclageelectronique.ca/>

L'Association de Recyclage Électronique (ERA) est une organisation à but non lucratif ayant pour mission de réduire le gaspillage électronique. Depuis 2004, nous réduisons l'impact négatif des appareils électroniques à travers le recyclage, le reconditionnement et la donation d'équipements technologiques. Comptant de nombreux points de dépôt à travers le Canada notamment à Calgary, Edmonton, Vancouver, Saskatoon, Toronto, Montréal et Winnipeg, ainsi qu'un service de collecte d'appareils électroniques, l'ERA propose de nombreuses alternatives aux particuliers et professionnels pour se séparer de leur ancien équipement informatique en toute sécurité en atteignant ou dépassant les normes gouvernementales.

**Branché sur le succès** <https://aproposde.rogers.com/redonner-a-la-communaute/branche-sur-le-succes/>

Branché sur le succès offre un service Internet à haute vitesse et à faible coût aux locataires d'habitations subventionnées et aux membres des coopératives de logements partenaires en Ontario, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve. Plus de 340 partenaires d'habitation participent au programme de Rogers, avec plus de 250 000 ménages admissibles, comprenant des aînés, des familles avec des enfants et des personnes vivant seules.

**Renewed Computer Technology Outreach** <http://www.rcto.ca/programs-rctech-outreach-fr.asp>

RCT - Renewed Computer Technology est un organisme sans but lucratif qui recycle les ordinateurs qui sont donnés par des bureaux gouvernementaux et qui remplit ensuite un mandat pour les rendre financièrement accessibles à tout service d'éducation dans la collectivité, ainsi qu'aux étudiants âgés ou aux étudiants admissibles à une aide financière (du RAFEO, par exemple).

## **La Ville de Toronto et ses partenaires aident à brancher les populations vulnérables à Internet pendant la pandémie de COVID-19** <https://www.toronto.ca/news/city-of-toronto-and-partners-help-connect-vulnerable-populations-with-internet-access-during-covid-19-pandemic/>

La Ville de Toronto s'est associée à des entreprises de technologie et de télécommunications pour offrir un accès temporaire gratuit à Internet à de nombreux Torontois vulnérables. Ces partenariats offriront un accès gratuit aux résidents des quartiers à faible revenu, aux aînés des foyers de soins de longue durée et aux clients de nombreux refuges exploités par la Ville. Ces initiatives permettront à un plus grand nombre de personnes de se connecter en ligne aux soutiens sociaux et aux services essentiels tout en respectant les directives de rester à la maison pendant la pandémie de COVID-19.

### **Ensemble de services de base**

En 2016, le CRTC a ordonné aux fournisseurs de services de télévision d'offrir un forfait de télévision de base à leurs clients pour un prix maximal de 25 \$, qui peut ensuite être élargi en achetant d'autres canaux. Le but d'un tel forfait est de rendre le service de télévision abordable pour les Canadiens qui, autrement, n'auraient peut-être pas les moyens de se payer un forfait qui comprend divers canaux supplémentaires ou indésirables. On a proposé de faire la même chose pour le service à large bande en demandant au CRTC de déterminer une qualité de service suffisante à prix fixe que les FSI (fournisseurs de services Internet) seront tenus d'offrir aux clients. Étant donné que les options de connectivité Internet à faible coût au Canada ont disparu au profit de forfaits de moyenne et de haut niveau à un prix moyen d'environ 50 \$, on croit qu'une telle réglementation contribuerait à réduire le fossé numérique au Canada pour ceux qui n'ont pas un accès suffisant pour des raisons financières.

### **Comblent le fossé numérique avec Kajeet** <https://www.kajeet.net/plans#smartbus> (en anglais)

Kajeet offre des solutions de connectivité filtrée et de gestion des appareils dans les écoles et les districts. **Kajeet SmartSpot<sub>MD</sub>** - Les points d'accès Wi-Fi filtrés permettent aux élèves d'accéder à Internet en tout temps et en tout lieu. Assurez la sécurité des élèves et permettez-leur d'accomplir des tâches tout en les connectant au plus grand réseau sans fil canadien. Ces appareils aident à combler le fossé numérique en permettant aux élèves qui n'ont pas Internet à la maison de suivre leurs pairs bien branchés.

### **Cyber-Seniors** <https://cyberseniors.org/language/fr/>

Une approche intergénérationnelle de la littératie numérique à l'échelle de l'Amérique du Nord. Les mentors en cybertechnologie pour les aînés sont des jeunes qui ont été formés pour enseigner la technologie aux adultes plus âgés, y compris la façon d'organiser un appel vidéo avec la famille et les amis, de commander des produits d'épicerie en ligne, de visionner des films en continu et de prendre des rendez-vous vidéo et médicaux. Ce programme gratuit sera offert en français d'ici juillet 2020. Le bureau des Services de santé du Timiskaming est inscrit comme partenaire du programme.

### **Dépenses des conseils scolaires**

Les conseils scolaires de tout le pays ont dû composer avec ces obstacles à l'accès en temps réel, car la pandémie a forcé les écoles à fermer leurs portes à la mi-mars et les enseignants et les élèves ont commencé à suivre des cours à distance. En communiquant avec les conseils

scolaires locaux, nous avons appris comment ils ont relevé ce défi en cette période sans précédent.

Les écoles secondaires du District School Board Ontario Northeast (DSBONE) fournissent des iPad à leurs élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année au début de l'année scolaire, de sorte que l'accès à la technologie n'était pas une préoccupation.

Le Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières et les écoles primaires DSBONE ont commencé par sonder leurs élèves afin de déterminer s'ils avaient accès à un appareil et à Internet pour suivre des cours à distance. Des ordinateurs portatifs ou des iPad ont été fournis aux élèves qui n'avaient pas d'appareil.

Pour les élèves du secondaire DSBONE n'ayant pas accès à Internet, des points d'accès ont été mis en place dans les écoles du district afin que les élèves puissent se rendre sur place pour télécharger leur travail et télécharger les travaux terminés. Les étudiants pourraient alors faire leur travail à la maison sans avoir besoin d'Internet. Dans les collectivités sans école, des ententes ont été conclues avec les municipalités pour permettre l'accès à proximité des bibliothèques publiques, ou dans les cas où il n'y avait pas d'école, les entreprises locales ont offert leur service (le motel à Latchford, par exemple, a pris la relève).

Des dispositifs MiFi et des stations Turbo ZTE ont été fournis aux familles dans le besoin par les deux conseils scolaires. Il s'agit de routeurs sans fil qui servent de point d'accès sans fil Wi-Fi mobile et qui peuvent être connectés à un réseau cellulaire et fournir un accès Internet à un maximum de dix appareils. <https://www.bell.ca/Mobilite/Produits/Novatel-Wireless-MiFi-7000>

Le coût d'un dispositif MiFi est de 200 \$ et celui des concentrateurs ZTE Turbo est de 400 \$. Les forfaits des deux appareils sont ensuite achetés et peuvent varier de 20 \$ par mois pour 10 Go de données ou 60 \$ par mois pour un accès illimité.

Le 31 mai 2020, le ministre de l'Éducation de l'Ontario a demandé à Ottawa d'accélérer le financement fédéral pour remédier au manque d'accès aux services à large bande dans la province.

<https://www.cp24.com/news/ontario-s-education-minister-calls-on-federal-government-to-address-lack-of-broadband-access-1.4962414>